



delaware

forward thinking

COMPROMISO Y PROPUESTA DE VALOR

Innovación continua y sostenida desarrollando soluciones enfocadas a
incrementar ingresos, reducir los costos y mejorar la eficiencia de
nuestros clientes

Aumento de la satisfacción del cliente



En Delaware desarrollamos los proyectos bajo un "Prisma Verde" buscando el ahorro y la eficiencia energética en los procesos de negocio que gestionamos. Adicionalmente, ayudamos en el cálculo de la huella de carbono en cada proyecto para permitir a los ciudadanos, empresas y organismos públicos ser más eficientes energéticamente y poder adaptarse mejor al nuevo modelo de cambio climático.

LÍNEAS DE NEGOCIO

GESTIÓN Y DESARROLLO DE APLICACIONES

Provee servicios de desarrollo de software bajo modalidades de fábrica de software o proyectos llave en mano.

ASEGURAMIENTO DE CALIDAD DE APLICACIONES

Provee servicios diversos para asegurar el uso continuo y sin fallo de las aplicaciones en ambiente productivo (certificación de software, gestión de entornos, gestión de versiones, entre otros).

SOLUCIONES DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Diseña e implementa soluciones de TI integrales que permiten modernizar y generar eficiencias en la empresa de una manera disruptiva con el uso de la tecnología.

PORAFOLIO DE SERVICIOS

TRANSFORMACIÓN DIGITAL	Chatbot	eMultas
Agricultura SMART	Redes sociales	eParking
Gestión documental	ERP	eTicket
Gestión de información	RPA	Catastro
Machine learning	Realidad Aumentada	Inteligencia artificial
Georreferenciación	E-Commerce	BI & Big data

OUTSOURCING

Aseguramiento y control de calidad de aplicaciones

Fábrica de software

METODOLOGÍA Y MODELO DE EXCELENCIA



SECTORES ATENDIDOS

Agricultura	Salud	Retail
Seguros	Energía	Gobierno
Entretenimiento	Banca	Telco
Transporte	Educación	Turismo
	Gastronomía	

SERVICIO DE FÁBRICA DE SOFTWARE

Automatizamos las tareas mediante el uso de soluciones tecnológicas, reduciendo significativamente los costes y los errores, con un modelo que se adapta a las necesidades puntuales de cada cliente.

La externalización del servicio de mantenimiento de aplicaciones permite a las compañías optimizar la cuenta de resultados y conseguir la independencia de criterio que permite mejorar la gestión del software y de los proyectos.

NUESTROS RESULTADOS

Alineamiento Estratégico entre Tecnología y negocio: aumento del 75% en la satisfacción de las áreas de negocio. 85% de reducción de coste de equipos. 80% de reducción de las actividades relativas a diagnóstico y resolución de defectos. 70% de reducción de tiempos de ejecución. 80% menos de reclamaciones al área de sistemas por año. 80% menos en tiempos de respuestas transaccional. 100% menos caídas del sistema al mes. Reducción de los costes de utilización de hardware y software con ahorro de MIPs y MSUs y reducción de la demanda del CPU, I/O y memoria.

SERVICIO DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD (QA) DE APLICACIONES

DELAWARE ve la calidad de software como maximizar la disponibilidad de las aplicaciones libres de errores, funciones incompletas, entre otras con la finalidad de optimizar el trabajo de las personas que usan los sistemas. Es decir, una aplicación es de calidad cuando entrega lo que se necesita, cuando se necesita y en el tiempo que se necesita.

Ofrecemos, acortar el time to market, reducir el costo de desarrollo de aplicaciones, a través de la gestión integral de la calidad a lo largo del ciclo de vida de desarrollo.

NUESTROS RESULTADOS

75% de incremento de satisfacción en clientes y usuarios de los sistemas. 25% de reducción de incidencias en entornos productivos. 20% de reducción del time to market, al anticipar problemas en fases tempranas del proyecto. 20% de ahorro en costes de desarrollo de software, al reducir significativamente los costes de mantenimiento correctivo.

AUTOMATIZACIÓN ROBOTIZADA DE PROCESOS – RPA

Automatizamos las tareas monótonas y repetitivas que se ejecutan manualmente, con la finalidad de mejorar la eficiencia de nuestros clientes y liberar a las personas para que se dediquen a actividades que generan mayor valor.

NUESTROS RESULTADOS

80% en la reducción de mano de obra.

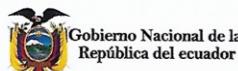
70% de reducción de los tiempos de atención.

100% en la eliminación de errores

¿POR QUÉ LAS GRANDES COMPAÑÍAS TRABAJAN CON DELAWARE AÑOS TRAS AÑOS

- Buscamos permanentemente mejorar la cuenta de resultados de nuestros clientes.
- Por nuestro alineamiento con los objetivos de nuestros clientes, participamos en modelos "Revenue Share": incrementamos ingresos y ahorramos costos aportando valor diferencial.
- Entregamos servicios a nuestros clientes que ayudan a mejorar la relación con sus clientes.
- Nuestros modelos agiles nos permiten entregar soluciones a medida con gran eficacia.

ORGANISMOS PÚBLICOS



ORGANISMOS PRIVADOS



INFORMACIÓN DE CONTACTO:

Delaware

Av. Agustín de la Rosa Toro 768 - Piso3
Urb. Javier Prado - San Luis - Lima - Perú
(+511) 500-6080
www.grupodelaware.com